

Služby pro domácnosti – Internet a Televize

- **Internet** - bez limitu přenesených dat a FUP
- **Televize** - služba sledování tv.cz /internetová televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows Phone, Smart TV a Android TV, set-top Box s inteligentními funkcemi (pauza, zpětné přehrávání, programový průvodce, rekordér a nahrávání seriálů) viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledování tv.cz

Ceník služeb elektronických komunikací

Internet DSL služby pro domácnosti a podnikatele

Kabelová technologie připojení

Služba		Rychlost Stahování(Download)/ Odesílání(Upload)	Cena/měsíc kat.R1 (Rodinné domy + nebytové prostory)	Cena/měsíc kat.R2 (Bytové domy)	Cena/měsíc kat.R3 (Sídliště)
Typ služby:	Popis:				
DSL 50	Internet VDSL technologie	<=50/10	560 Kč (490 Kč)*	490Kč (430 Kč)*	450 Kč (400 Kč)*
DSL 100	Internet VDSL technologie	100/20	580 Kč	530 Kč	480 Kč
DSL 250	Internet VDSL technologie	250/25	750 Kč	680 Kč	630 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(stahování k uživateli)/Upload(odesílání od uživatele). Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem info@popeservis.cz.

* zvýhodněná cena pro adresy s nízkou rychlostí na metalických produktech (nedostupnost vyšší kapacity než 100Mbps)

Internet Optika služby pro domácnosti a podnikatele

Optická technologie připojení

Služba		Rychlost Stahování(Download)/ Odesílání(Upload)	Cena/měsíc kat.R1 (Rodinné domy + nebytové prostory)	Cena/měsíc kat.R2 (Bytové domy)	Cena/měsíc kat.R3 (Sídliště)
Typ služby:	Popis:				
Opti 250	Internet Optická technologie	250/250	590 Kč	530 Kč	480 Kč
Opti 500	Internet Optická technologie	500/500	680 Kč	620 Kč	570 Kč
Opti 1000	Internet Optická technologie	1000/500	840 Kč	780 Kč	740 Kč
Opti 2000	Internet Optická technologie	2000/1000	990 Kč	930 Kč	890 Kč

Instalace služby elektronických komunikací

Zřizovací poplatky	
Název	Cena
Instalace/zřízení nové přípojky	2490 Kč
Instalace/zřízení přípojky (závazek 24měsíců)	149 Kč**
Jednotlivý přenos přípojky od jiného poskytovatele	250 Kč
Hromadný přenos přípojky od jiného poskytovatele	dle dohody
Přeložení přípojky na jinou adresu	3500 Kč
Aktivace a instalace Terminátoru* na jedno párové přípojce.	1000 Kč
Aktivace a instalace Terminátoru* na dvou párové přípojce při objednání adekvátního tarifu (nejvyšší možný).	zdarma
Odeslání modemu/routeru (DPD)	140 Kč
Odeslání modemu/routeru (Zásilkovna)	90 Kč

* Speciální zakončení sítě s rozhraním Gigabit Ethernet (1000Base-T), které je v majetku a pod správou společnosti CETIN. Terminátor podporuje profil V35b a technologii bonding a byl vyvinut na míru přístupové síti CETIN. Zařízení umožňuje jednoduchý upgrade rychlosti až na 250/25 bez nutnosti výměny zařízení. Terminátor neslouží jako router.

** V případě ukončení služby dříve než za 12 měsíců od aktivace služby je doplatek 300 Kč za každý celý nevyčerpaný měsíc



Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. www.popeservis.cz	
Konfigurace zasláného koncového zařízení	300 Kč	na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené nebo resetované atd.)
Marný výjezd servisního technika	1500 Kč	Marný výjezd je účtován v případě: výjezdu technika CETINu k instalaci či servisu a: • nepřítomnosti koncového zákazníka při instalaci či servisu přípojky, • nedostatečné součinnosti koncového zákazníka při instalaci či servisu přípojky (např. chybějící povolení majitele), • závada nebyla diagnostikována v přístupové síti CETIN, např. vadný modem na straně zákazníka.
Místní šetření u zákazníka	1500 Kč	

Správní poplatky

Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	1000 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě / <i>neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu!</i>
Změna nastavení služby	100 Kč	Změna rychlosti přípojky ze strany účastníka.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	50 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
Upomínka o prodlení	225 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením včetně dopisu neuhrazené platby.
Vyhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	150 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.
Zrušení závazné objednávky	500 Kč	Storno objednávky 24 hodin před nasmulovaným termínem.

Služba přidělení veřejné IP

1 IPv4 adresa	110 Kč	Měsíční poplatek
1 IPv6 adresa	1 Kč	Měsíční poplatek

Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.7.2024

